

Retoure – So funktioniert's

! Eine schnelle Bearbeitung der Rücksendung kann nur gewährleistet werden, wenn der Rücksendeschein ausgefüllt ist. !

einer oder mehrere Artikel GEFALLEN MIR NICHT	einer oder mehrere Artikel SIND DEFEKT	einer oder mehrere Artikel WURDEN FALSCH GELIEFERT
<p>Schritt 1 Fülle den Rücksendeschein weiter unten aus.</p> <p>Schritt 2 Verpacke die Retoure sorgfältig und leg diesen Schein mit hinein.</p> <p>Schritt 3 Ab 40 € Rücksendewert erhältst Du von uns ein Versandetikett - bitte kontaktiere uns hierfür per email an retoure@tragzeit.de. Unter 40 € Rücksendewert frankiere bitte die Retoure selber und sende diese an TRAGZEIT Bahnhofstraße 150 16359 Biesenthal</p> <p>Bitte schreib Deine Absenderadresse auf das Versandetikett in das dafür vorgesehenen Feld.</p>	<p>Schritt 1 Der Artikel muss nicht unbedingt zurückgesandt werden.</p> <p>Schritt 2 Sende eine email mit einem Foto des defekten Artikels an retoure@tragzeit.de und vermerke kurz Dein Anliegen und Deine Kundennummer (siehe Vorderseite).</p> <p>Schritt 3 Wir klären, ob der Artikel durch uns oder dem Hersteller getauscht wird. Du erhältst umgehend kostenfreien Ersatz.</p> <p>Bitte beachte! Defekte Artikel können nur direkt nach Erhalt der Ware reklamiert werden (bis zu 3 Werktagen nach Erhalt). Der Artikel muss ungebraucht sein.</p>	<p>Schritt 1 Du erhältst von uns ein Versandetikett - bitte kontaktiere uns hierfür per email an retoure@tragzeit.de.</p> <p>Schritt 2 Fülle den Rücksendeschein weiter unten aus.</p> <p>Schritt 3 Verpacke die Retoure sorgfältig und leg diesen Schein mit hinein. Sende die Retoure an uns zurück.</p> <p>Schritt 4 Wir senden Dir umgehend den korrekten Artikel zu.</p>

Bitte beachte bei allen Retouren unsere **Widerrufsfrist von 14 Tagen**. Hast Du den Gegenwert der Sache noch nicht gezahlt, dann gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Käufers. Bitte sende uns **keine unfreien** Rücksendungen. Solltest Du ein **Versandetikett** benötigen, so sende uns eine email an **retoure@tragzeit.de**. Vielen Dank.

Rücksendeschein

<p>Bankverbindung – Bitte bei Vorkasse oder Sofortüberweisung ausfüllen!</p> <p>Kontoinhaber <input type="text"/></p> <p>Name der Bank <input type="text"/></p> <p>Kontonummer <input type="text"/></p> <p>BLZ <input type="text"/></p>	<p>Feedback</p> <p>Bitte auf der Vorderseite den/die betroffenen Artikel markieren und eine Kennziffer hinterlegen. Gegebenenfalls einen kurzen Kommentar auf einer freien Fläche hinterlassen.</p> <p>1 für „Artikel passt nicht.“ 2 für „Farbe gefällt mir nicht.“ 3 für „Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen.“ 4 für „Artikel entspricht nicht der Beschreibung.“ 5 für „Artikel falsch geliefert.“ 6 für „Mietartikel“ 7 für „Reklamation“ 8 für „Sonstiger Grund“</p> <p>-----</p>
<p>Umtauschwunsch</p> <p><input type="text"/></p>	
<p>Ort, Datum <input type="text"/></p>	<p>Unterschrift <input type="text"/></p>